

ŠEST OTÁZEK

Nástroj pro systematické odbourávání chyb a zpracování selhání

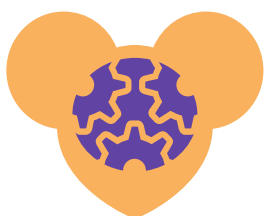
TŘI ZÁSADY:

- Přistupujte k selháním jako nejlepším učitelům.
- Buďte sami k sobě upřímní, chybu si přivlastněte a přijměte za ni maximální zodpovědnost.
- Nespokojte se jen s bezprostředními příčinami, ale jděte hlavně po systémových příčinách. (Ptejte se opakovaně „PROČ?“)

ŠEST OTÁZEK:

1. Co se pokazilo?
2. Stalo se něco podobného už dřív?
3. Jaká byla okamžitá příčina?
4. Jaká byla systémová příčina?
5. Jak chybu napravíte teď?
6. Jak zabráníte podobným chybám v budoucnu?

Přeloženo a převzato z: www.clearerthinking.org



**KRITICKÉ
MYŠLENÍ**

Ing. Lukáš Hána

lukas.hana@growjob.com

+420 777 759 378

www.krimys.cz | [#krimys](https://twitter.com/krimys)