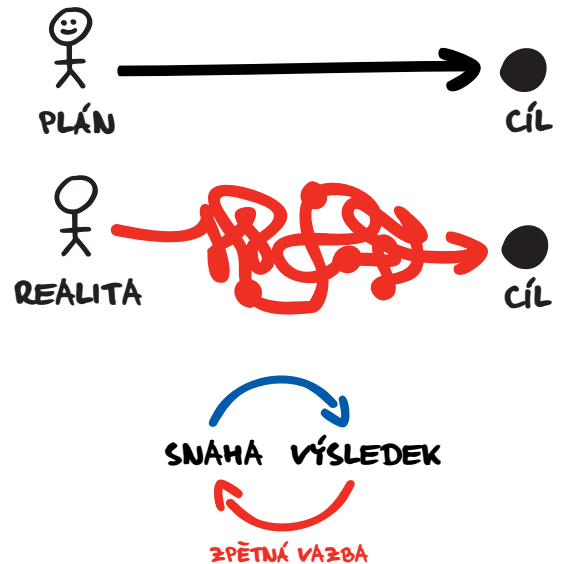




SHRnutí ÚČINNÉ ZPĚTNÉ VAZBY

NEGATIVNÍ KRITIKA

1. Může obsahovat hodnoty.
2. Může obsahovat hodnocení 1...10
3. Realizujte co nejdříve.
4. Sdělujte se soucitem.
5. Nepoužívejte výrazy nikdy & vždy.
6. Používejte ich-formu.
7. Buďte co nejvíce konkrétní.
8. Hledejte řešení.
9. Dejte prostor na reakci.
10. Zaměřujte se na snahu, nejen na výstup práce.



POCHVÁLA

1. Vyzdvihnout v pochvale silné stránky osoby.
2. Je smysluplná.
3. Je detailní tak, jak je možné.
4. Vyjadřuje ocenění druhé osoby.
5. Obsahuje upřímné poděkování.
6. Všímatost k drobnostem.

