



# FORMULOVÁNÍ POCHVALY

## ZADÁNÍ

Vyberte si kterýkoliv příklad a vyzkoušejte formulovat pochvalu pomocí techniky situace-chování-dopad.

### TECHNIKA SITUACE|CHOVÁNÍ|DOPAD

**Při poskytování zpětné vazby popsat tři věci:**

- 1. Situaci, již jste byli svědkem.**
- 2. Chování, co daný člověk udělal dobře.**
- 3. Pozorovaný dopad této situace.**
- 4. Další kroky ke změně, které doporučujete.**

- Zaměstnanec vymyslel teambuilding v rámci své vlastní iniciativy.
- Zaměstnanec splnil první milník v rámci dlouhodobého projektu. Tak to vypadá, že je na dobré cestě a daří se mu.
- Zaměstnanec byl proaktivní a vymyslel zlepšováky nad rámec své pracovní pozice.
- Zaměstnanec je hodně pozitivní a je hnacím motorem kolektivu.
- Zaměstnanec má příjemnou vůni parfému.
- Zaměstnanec po sobě poprvé uklidil v kuchyňce. Nedávno dostal zpětnou vazbu, že neuklízел svoje nádoby a zlepšil to.
- Kolega se mnou zůstal déle v práci a pomohl mi vyřešit problém, přitom nemusel.



# FORMULOVÁNÍ POCHVALY

- Zaměstnanec si sám dobrovolně našel vzdělávací kurzy mimo svou pracovní dobu.
- Zaměstnanec přichystal narozeninové překvapení na kulatiny kolegy (dort, prskavky, vystřelovací konfety a občerstvení pro všechny).
- Zaměstnanec přivedl do firmy nového kolegu díky tomu, jak nadšeně mluví o své práci.
- Kolegyni to sluší. Má nový účes. Včera byla u kadeřnice.
- Zaměstnanec přišel pomoci o víkendu při stěhování firmy, i když neměl vypsanou směnu a nemusel.
- Kolega upekl koláč (sladký/slaný) na společnou poradu, jen tak pro radost druhých.
- Kolega odevzdal své úkoly včas a zvládl to skvěle.
- Kolega ti poskytl oporu, když jsi měl těžkou chvíli.
- Kolega udělal kávu/čaj i pro ostatní, se kterými sdílí kancelář (např. pro čtyři osoby), když si chtěl jít udělat sám pro sebe.