

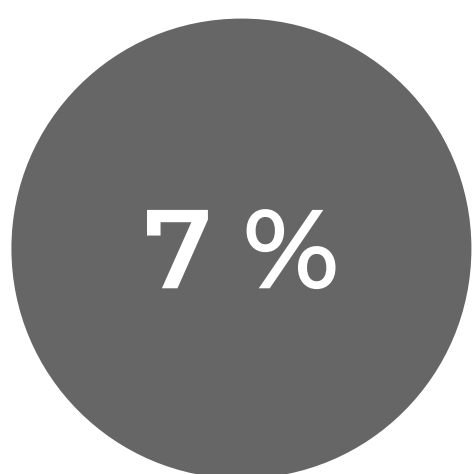
ZMYSLUPLNÁ KOMUNIKÁCIA

Budovať otvorené a vyrovnané medziludské vzťahy sa oplatí.

AKO MEDZI SEBOU KOMUNIKUJEME?

V každej konverzácii komunikujeme na troch úrovniach:

Verbálna komunikácia

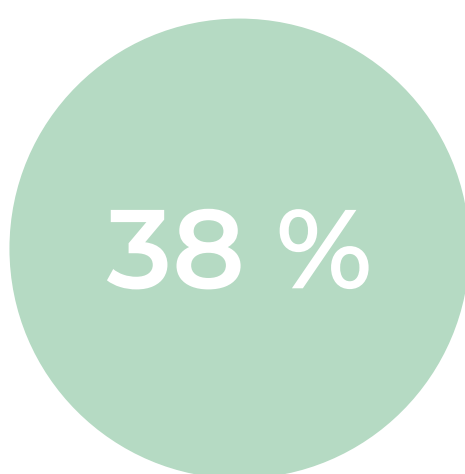


ČO HOVORÍM?

Slová a ich význam.

OBSAH.

Paralingvistická komunikácia

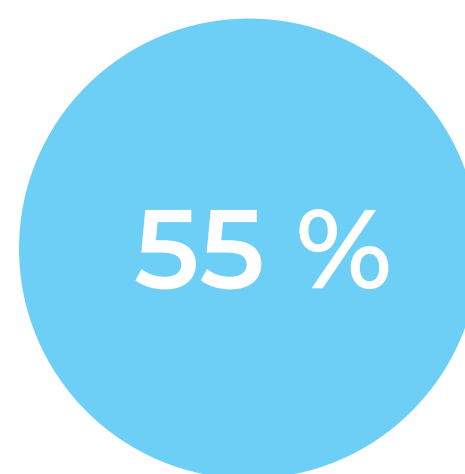


AKO TO HOVORÍM?

Tón, výška hlasu, intenzita.

VERBÁLNY PREJAV.

Neverbálna komunikácia



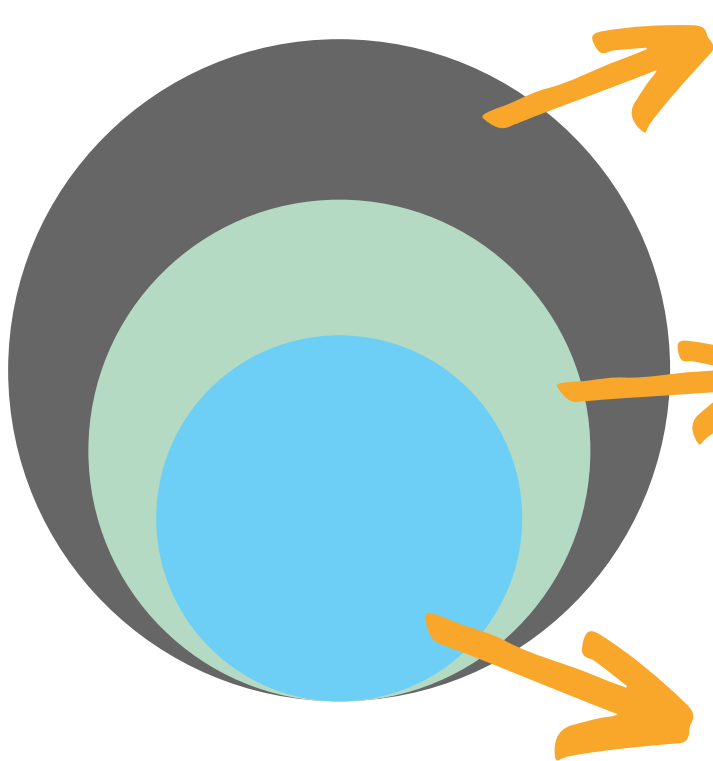
KTO A AKO TO HOVORÍ?

Mimika, gestá, očný kontakt.

REČ TELA.

AKÉ INFORMÁCIE SI VYMIEŇAME?

V každej interakcii pracujeme so 4 druhmi informácií:



NICE TO KNOW

Informácie, ktoré môžu ľudí zaujímať, ale v skutočnosti to nepotrebujú vedieť, nakoľko samotná práca alebo ich fungovanie od nich nezávisia.

SHOULD KNOW

Informácie potrebné pre konkrétneho človeka, pretože vďaka nim môže a dokáže lepšie pracovať alebo podať lepší výkon.

MUST KNOW

Všetky informácie, ktoré človek musí poznať, aby mohol adekvátne fungovať alebo vykonávať svoju prácu, pretože bez nich by sa nikam nepohol.

CAN'T

Informácie, ktoré nemôžu byť zdieľané. Ak nimi disponujeme a vieme, že ich nemôžeme komunikovať, je lepšie a dôveryhodnejšie, ak narovinu povieme, že informáciu zdieľať nemôžeme.