

Nejčastější chyby hodnotitelů

ZBAVTE SE STRESU Z HODNOTÍCÍCH ROZHOVORŮ (kurz na seduo.cz)

NEDOSTATEČNÁ PŘÍPRAVA

- Chybějící konkrétní příklady – mluví jen o pocitech
- Princip posledního dojmu – hodnotitel nehodnotí celé období, ale jen závěr
- Nejasná hodnotící kritéria – není zřejmé, podle čeho se vlastně hodnotí
- Chaotičnost – chybějící struktura a nejasný směr

NECITLIVÝ PŘÍSTUP

- Vede monolog a nenaslouchá – hodnotitele nezajímá názor hodnoceného
- Vychází ze subjektivního hodnocení a není ochotný vidět pohled druhého
- Má potřebu dominovat – mít nad hodnoceným navrch
- Hodnotí osobnost nikoliv chování a výsledky pracovníka
- Orientuje se pouze na chyby hodnoceného
- Hledá viníka, nikoliv řešení
- Nevěnuje se plně rozhovoru a řeší si jiné záležitosti (např. vyřizuje telefony, nechá hodnoceného čekat)

PSYCHOLOGICKÉ PASTI

- Stereotypy a předsudky
- Osobní sympatie a antipatie
- Halo efekt – trvá na prvním dojmu
- Příliš shovívavý
- Příliš přísný
- Hodnotí vše ve středu

NEZKUŠENOST

- Snaha vymyslet vše sám
- Submisivnost – bojí se reakce hodnoceného
- Dominance – má pocit, že musí mít převahu a vše pod kontrolou
- Strojený projev, používá fráze
- Nejasný závěr – chybí shrnutí a domluvená opatření

PŘÍSTUP

- Dává najevo, že hodnocení je nesmysl

