

DOPORUČENÉ OTÁZKY

Hledání zájmu

- Jaké jsou vaše priority? Na čem konkrétně vám záleží nejvíce?
- Které oblasti jsou pro vás prioritní? Které další oblasti jsou pro vás ještě důležité?
- Jak moc je to pro vás důležité? Je pro vás důležitější cena nebo termín dodání?
- Rozumím tomu dobře, že je pro vás nejdůležitější...?
- Ještě něco je pro vás klíčové?
- Co vás vede k tomu, že trváte pouze na této jediné možnosti?
- Proč navrhujete právě tuto možnost?

Možnosti

- Co všechno se dá udělat pro to, aby... ? Ještě něco?
- Jaké máme možnosti?
- Jaké další možnosti máme?
- Co pro to mohu udělat já?
- Kdo by nám mohl pomoci? Už někdo řešil podobný problém?
- Co s tím uděláme? Co s tím můžeme udělat?
- Co můžu udělat, abychom dosáhli ještě lepší dohody?

Podmínky

- Za jakých podmínek by to pro Vás bylo přijatelné?
- Za jakých podmínek byste se byli ochotni účastnit daného projektu?
- Co by se muselo stát, abyste to byly schopni dokončit projekt dle našich nových požadavků?
- Co bych měl udělat, aby se můj návrh pro vás stal přijatelným?

Realita

- Kdo mi s tím může pomoci, abychom dosáhli dohody?
- Co konkrétně od nás požadujete?
- Co přesně potřebujete k dokončení toho projektu?
- Co přesně myslíte, když říkáte, že se náklady budou muset navyšovat?
- Jaká je současná situace, současný stav?
- Do kdy jste schopni to za daných podmínek dokončit?
- Kdy jindy je možné s vámi o tom jednat?
- Kolik Vás to celkem stálo? Na základě čeho jste stanovili tuto cenu?
- Existuje ještě něco, co bych měl podle vašeho názoru vědět?

Změna perspektivy

- Co byste na mém místě dělal vy?
- Co byste mi radil?
- Jak by tento problém řešil XY?

Hledání výjimky:

- Existuje nějaká výjimka?
- Existuje nějaká výjimka, kterou bychom mohli v tomto případě uplatnit?
- Znamená to, že nikdy nikdo na podobné pozici nedostal služební auto?
- Chápu to dobře, že za daných okolností, se nikomu nebude přidávat?
- Jak bych se mohl stát také výjimkou?
- Co musím udělat, abych se stal také výjimkou?
- Jaká kritéria musím splnit, abych to také dostal?