

NET PROMOTERS SCORE

NPS

NPS

- Týká se „candidate experience“ - zkušenosti a spokojenosti kandidáta s náborovým procesem.
- Vyžaduje dlouhodobou práci a také čas, než můžete vyhodnocovat výsledky.

VÝPOČET NPS V NÁBORU

- Se provádí na základě dotazníku, který zašlete kandidátům po ukončení výběrového řízení.

„Jak pravděpodobné je, že byste doporučili společnost jako budoucího zaměstnavatele svému příteli nebo kolegovi?“

$$\text{NPS} = \text{ \% } - \text{ \% }$$

V HR světě se bere jako úspěch číslo +50.



Kritici: Zaměstnanci, kteří nejsou spokojeni s pracovištěm a pravděpodobně by ho nedoporučili.

Neutrální: Zaměstnanci, kteří jsou spokojeni, ale nejsou nadšení. Nemají silné názory na to, zda by společnost doporučili nebo ne.

Promotéři: Zaměstnanci, kteří jsou velmi spokojeni s pracovištěm a pravděpodobně by ho doporučili dalším.