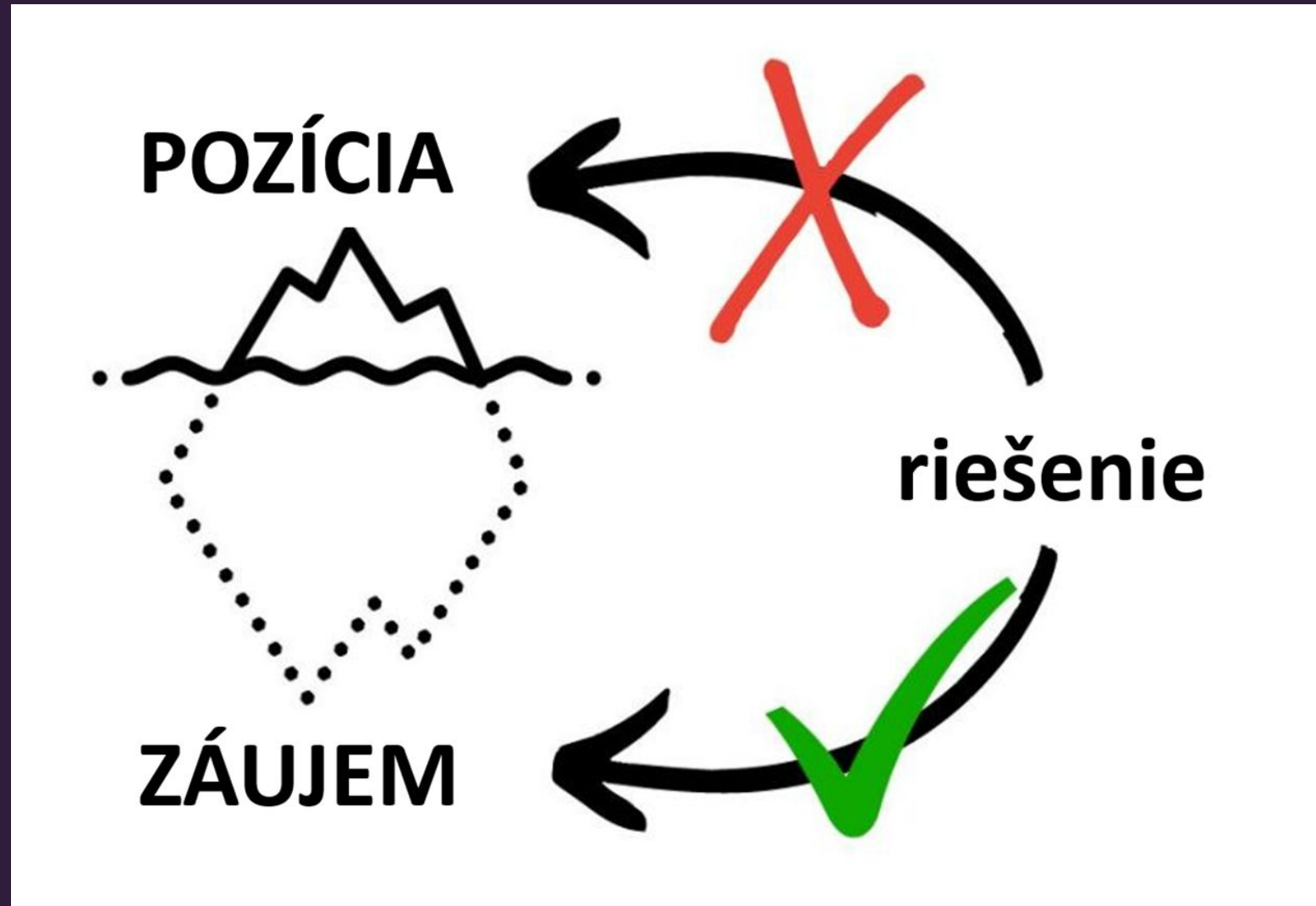


Za každou ultimátnou pozíciou sa skrýva skutočná potreba

To, čo tvrdím, že
CHCEM – moja
požiadavka v
konflikte



To čo naozaj
chcem/potrebuje
m. Môj skutočný
záujem, ktorý sa
možno obávam
odkryť



Konflikty neriešim
tým, že určujem,
druhý **MUSÍ** alebo
NESMIE SPRAVI

Riešenie začína
tam, kde úprimne
pomenujeme svoj
potreby, načúvame
druhej strane a
hľadáme spoločné
prieniky.