



Calling and asking for someone else

Asking for someone

May I speak with Mr Connor please?

Mohl/a bych mluvit s panem Connorem, prosím?

Putting someone on hold

One moment please.

Just a sec. I'll get him.

Hang on one second.

Please hold and I'll put you through to his office.

Moment, prosím.

Moment. Dojdu pro něj. (neformální)

Vydržte chvíli. (neformální)

Prosím, vydržte chvíli a já vás přepojím do jeho kanceláře. (neutrální/formální)

Všichni naši operátoři právě hovoří.

Prosím, vyčkejte na dalšího volného operátora.

All of our operators are busy at this time.

Please hold for the next available person.

Asking for a name

Who shall I say is calling?

Who's calling please?

Sammy's not in. Who's this?

I'm sorry, Lisa's not here at the moment.

Can I ask who's calling?

Kdo mám říct, že volá? (neutrální/formální)

Kdo volá, prosím?

Sammy tady není. Kdo je to? (neformální)

Omlouvám se, ale Lisa tu teď není.

Můžu se zeptat, kdo volá?

Přeložte věty.

1. Moment. Dojdu pro něj.
2. Ela tady není. Kdo je to?
3. Mohla bych mluvit s paní Parkerovou, prosím?
4. Vydržte chvíli.
5. Kdo mám říct, že volá?
6. Moment, prosím.
7. Omlouvám se, ale Petr tu teď není. Můžu se zeptat, kdo volá?

Doplňte rozhovor.

A: May _____ Ms Petterson please?

B: Who shall _____ ?

A: My name is Ashley Connor.

B: Please hold and _____.

A: Thank you.

A: I speak with
B: I say is calling
B: I'll put you through to his office.

Klíč:
1. Just a sec. I'll get him.
2. Ela's not in. Who's this?
3. May I speak with Ms Parker please?
4. Hang on one second.
5. Who shall I say is calling?
6. One moment please.
7. I'm sorry, Peter's not here at the moment. Can I ask who's calling?