



Sounding friendly on the phone

Rule No. 1

Show politeness.

Could you repeat that?

Would you mind telling her...

Can you call me back?

May I leave a message?

Bud'te slušnÍ – pou'žívejte modálnÍ slovesa ve vĕtách.

Mohl/a byste to zopakovat?

Nevadilo by vám říct jí...

Můžete mi zavolat zpátky?

Můžu zanechat zprávu?

Rule No. 2

Thank when receiving information.

Please.

Thank you.

Thank you very much.

Podĕkujte, když obdr'žete informaci.

Prosím.

Dĕkuji.

Moc vám dĕkuji.

Rule No. 3

Informal is okay.

Short forms

Phrasal verbs

Bye.

NeformálnÍ jazyk je v pohodĕ.

Krátké tvary (isn't, aren't, I've)

Frázová slovesa

Mĕj se.

Rule No. 4

Making things clear.

Could you please repeat that?

Could you please speak a little more slowly?

Would you mind spelling that for me please?

Mĕjte jasno – v'ždy se zeptejte, když si nejste jistÍ.

Mohl/a byste to zopakovat, prosím?

Mohl/a byste mluvit trochu pomaleji.

Nevadilo by vám, kdybyste mi to zopakoval?

Rule No. 5

Practice it.

Procviĕujte – zkoušejte s přáteli, kolegy, před zrcadlem.

Vyjmenujte anglicky pĕt pravidel, díky kterým budete na telefonu znít přátelsky.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Klíč:
1. Show politeness
2. Thank everyone
3. Informal is okay.
4. Making things clear
5. Practice it