



Seduo.sk

Ako s ním pracovať?

Praktický manuál pre administrátorov a manažérov

Obsah.

Čo musíte urobiť pre úspešné spustenie Seduo.sk

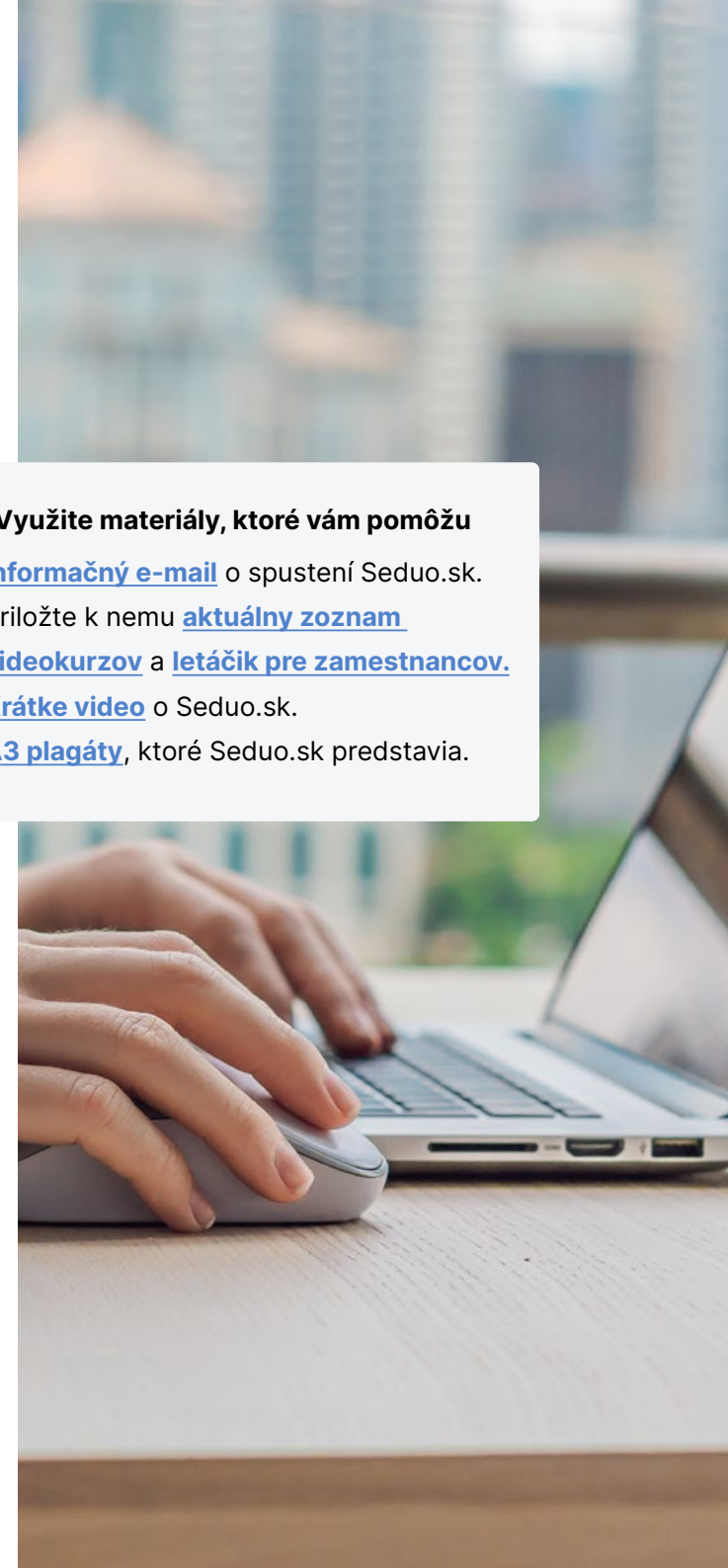
Preštudujte si náš manuál Spustite Seduo.sk pre firmy. **Jednoducho a rýchlo.**

- Stanovte jasné [pravidlá pre štúdium](#) a vymyslite základné oznámenie, ktoré z nich vyplýva.
- Týždeň pred spustením spustite internú kampaň. Postupne zamestnancom odkrývajte, čo sa pre nich chystá.
- Zvoľte vhodné komunikačné cesty. Najlepšie sú hromadné e-maily, informácie na intranete, ale napríklad aj plagáty v kuchynkách.
- Spoľahnite sa aj na nás. Vaším zamestnancom pošleme pozvánku do Seduo.sk a videomanuál, ktorý im vysvetlí, ako na online platforme študovať. Počas prvých štyroch týždňov od nás dostanú ďalšie motivačné e-maily a tipy na vhodné videokurzy, tzv. onboarding.



Tip: Využite materiály, ktoré vám pomôžu

- [Informačný e-mail](#) o spustení Seduo.sk. Priložte k nemu [aktuálny zoznam videokurzov](#) a [letáčik pre zamestnancov](#).
- [Krátke video](#) o Seduo.sk.
- [A3 plagáty](#), ktoré Seduo.sk predstavujú.



| Ujasnite si očakávania

Ešte pred spustením Seduo.sk sa zamyslite, čo od neho vôbec očakávate a ako budete merať jeho úspešnosť. Či je súčasťou benefitov a zamestnanec môže študovať, čo chce, alebo je to nástroj pre systematické a cielené vzdelávanie a zapojenie a úspešnosť študentov sa prejaví v ich osobnom hodnotení. Podľa toho si nastavte, ako budete prínos videokurzov vyhodnocovať a ako s nimi budete pracovať. Na využívanie benefitov určite nemusíte dohliadať, naopak nástroj organizovaného vzdelávania budete musieť riadiť.

| Vytvárajte študijné plány, zapojte manažérov...

- Každá pozícia vyžaduje iné zručnosti a znalosti, a má iné vzdelávacie potreby. Spíšte si ich. Vzdelávanie potom budete lepšie riadiť a priradovať vhodné videokurzy. [Chcem poradiť viac...](#)
- Nastavujte zamestnancom študijné plány, nech vedľa, čo a kedy majú študovať. Ako administrátor Seduo.sk môžete zásadne ovplyvniť, ako sa Seduo.sk vo firme ujme. Môžete priradovať jednotlivé videokurzy alebo celé vzdelávacie programy. [Chcem sa dozvedieť viac...](#)
- Zapojte do vzdelávania aj manažérov, nech môžu cielene rozvíjať ľudí vo svojom oddelení. [Chcem vedieť viac...](#)



Tip:

S nastavením očakávania vám radi pomôžu naši obchodní zástupcovia. Podelia sa s vami napríklad o skúsenosti ďalších klientov.



Tip:

Poučte sa od firiem, ktoré Seduo.sk už využívajú. Zistite, čo sa im osvedčilo.

Nájdite ľuďom pre štúdium čas

Dohovorte sa s vedením a manažérmi, za akých podmienok zamestnanci môžu študovať v pracovnej dobe, a zaneste to do pravidiel. Z našich prieskumov vyplýva, že nedostatok času vnímajú zamestnanci ako jednu z hlavných prekážok v štúdiu. Pokiaľ im neumožníte vzdelávať sa v rozumnej miere v pracovnej dobe, môže sa stať, že nebudú Seduo.sk využívať podľa vašich predstáv.

Poradte zamestnancom, ako najlepšie študovať

Pomôžte ľuďom zaistiť pri štúdiu pokoj v miestnosti. Poradte im, nech si stiahnu študijné materiály a robia si zápisky. Písanie poznámok môže podporovať aktívne myslenie, posilniť porozumenie a rozšíriť pozornosť. Ostatne pri každej lekcii nájdete za týmto účelom vpravo dole špeciálne tlačidlo. Študentom ďalej odporučte, nech si s odstupom týždňa videokurz zopakujú.

Nezabudnite im nastaviť [študijné plány](#) v Seduo.sk vrátane termínov dokončenia. Pridajte aj odporúčania na ďalšie videokurzy, ktoré by ľudí mohli zaujímať.



Tip: Inšpirujte sa príkladmi z praxe našich klientov

- Vyhláste študijnú hodinku alebo polhodinku na vopred určený čas a deň. Alebo zamestnancom vyhradte rovno celý deň.
- Zorganizujte spoločné sledovanie videokurzov a každú lekciu uzavrite riadenou diskusiou.
- Stanovte, ktoré videokurzy môžu vaši ľudia študovať v práci a ktoré mimo nej.
- Vyčleňte ľuďom pre štúdium miestnosť.



Tip:

Pozrite sa, ako v [Slovenskej sporiteľni](#) zapojili do štúdia kolegov alebo ako svojich zamestnancov skvele motivujú vo firme [KRUK](#).



Tip:

Odporučte zamestnancom, nech sa vždy sústredia iba na jeden videokurz. Vstrebajú viac informácií a úlohy splnia s väčšou ľahkosťou, než keď ich budú študovať viac naraz.

Vyberte správne videokurzy alebo vzdelávacie programy

Štúdium chce plán. Spýtajte sa zamestnancov, čo by u seba chceli zlepšiť a zaujímajte sa, v čom by sa mali zdokonaľiť podľa ich manažerov. Zvážte spoločne, aké tempo štúdia je reálne a koľko videokurzov by mali počas jedného kvartálu zvládnuť.

Vytvorte vzdelávacie plány

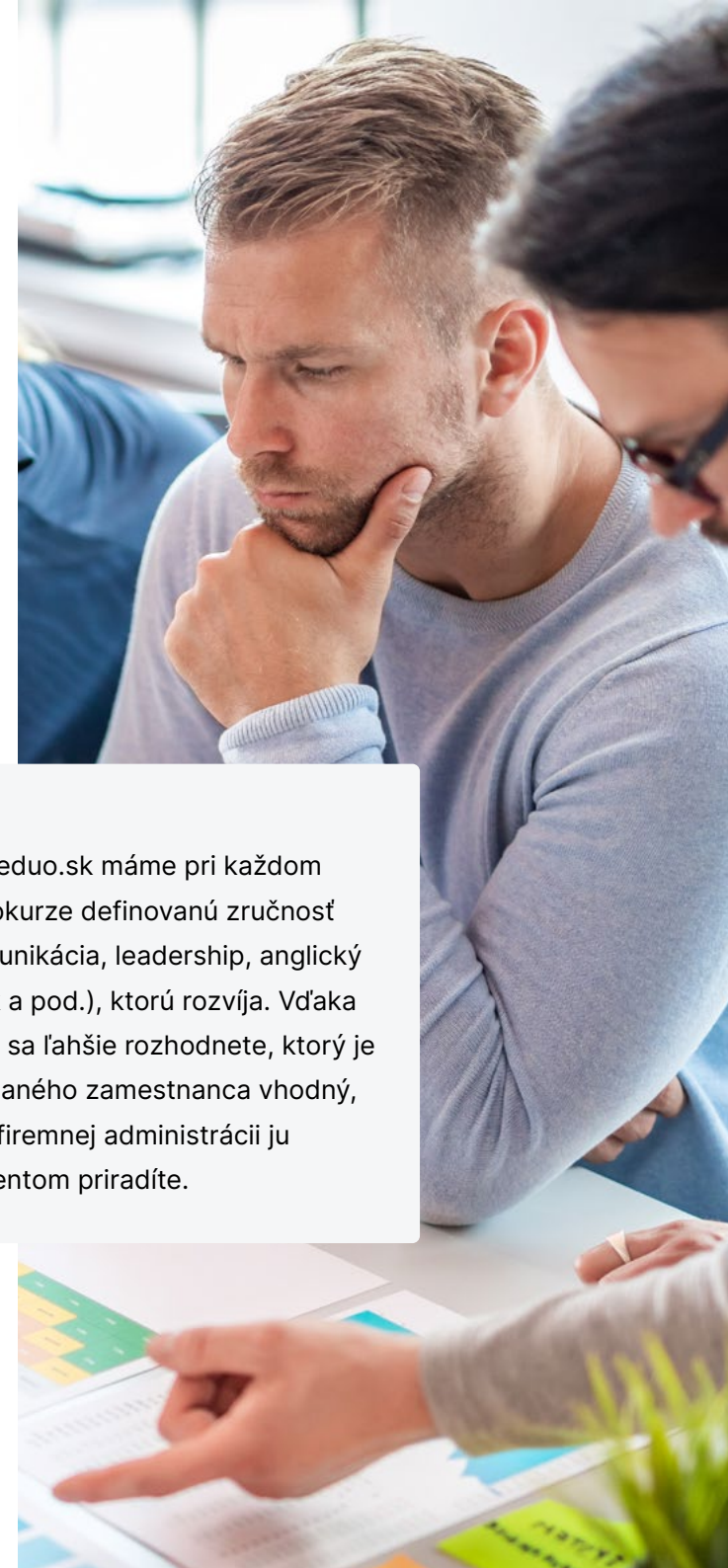
Každá pozícia vyžaduje iné zručnosti a znalosti. Napríklad manažér a účtovník majú na vzdelávanie iné požiadavky. Zistite, ako je to u vás vo firme, a podľa toho zostavte vzdelávacie plány pre jednotlivé pozície. Uľahčí vám to nielen výber videokurzov, ale pomôže vám to aj určiť smer komplexného vzdelávania jednotlivých zamestnancov. V ideálnom prípade samozrejme vychádzajte z preddefinovaných kompetenčných modelov, s ktorými u vás vo firme pracujete.

Na základe našich skúseností sa v rámci jedného obdobia, napr. štvrťroku, postupne zamerajte na jednotlivé témy a zručnosti. Študentom vyberte niekoľko videokurzov, napríklad dva až tri. Po ich absolvovaní vyhodnotte, nakoľko bol ich rozvoj efektívny, a doplňte ho ďalšími videokurzmi, prípadne zvážte inú oblasť rozvoja.



Tip:

Na Seduo.sk máme pri každom videokurze definovanú zručnosť (komunikácia, leadership, anglický jazyk a pod.), ktorú rozvíja. Vďaka tomu sa ľahšie rozhodnete, ktorý je pre daného zamestnanca vhodný, a vo firemnej administrácii ju študentom priradíte.



| Zvoľte si videokurzy, alebo vzdelávacie programy

- Videokurzy sú vhodné, ak ľudia potrebujú rozvoj alebo inšpiráciu v konkrétnej téme.
- Vyberajte z 360+ videokurzov v rôznych kategóriách a ľuďom ich prirad'ujte podľa potreby, alebo napr. podľa ich zručností.
- Vzdelávacie programy, vytvorené na mieru potrebám profesijných rolí, zvoľte, ak ľudia potrebujú komplexnejší rozvoj zručností. Skladajú sa z vybraných videokurzov a sú zakončené odborným certifikátom. Vyberať môžete až z 20 komplexných vzdelávacích programov pre kľúčových pracovníkov a zručnosti.

| Nastavte študijné plány v Seduo.sk

Keď už viete, čo, ako a dokedy by mal zamestnanec zvládnuť, zostavte mu študijný plán. Na rozdiel od vzdelávacieho plánu, ktorý je predovšetkým vašou stratégiou, je študijný plán vychytávkou priamo v administrácii Seduo.sk. S jeho pomocou priradíte študentovi konkrétne videokurzy či programy, ktoré by mal vyštudovať, a pridáte termín dokončenia. Pomôžete mu tak s motiváciou, naučíte sa ho učiť, ale budete tým tiež určovať smer jeho vzdelávania.

| Podporte videokurz ďalším rozvojom

Nadviažte na ďalšie aktivity, napríklad školenia, webinár, mentoring, koučing, onjob tréning alebo spätnú väzbu. Prehľbovanie získaných zručností zvýši návratnosť prostriedkov, ktoré ste do vzdelávania investovali.



Tip:

Stiahnite si [zoznam všetkých videokurzov](#) a [sprievodcu po videokurzoch](#).



Tip:

Po prihlásení do vašej firemnej administrácie si [tu](#) prejdite, ako Seduo.sk zostaviť.

Zapojte šéfov aj nadšencov



Využite manažérov

Manažéri najlepšie vedia, kto a v čom sa potrebuje zlepšiť. Presvedčte ich, aby sa do vzdelávania zapojili. Potom s nimi zdieľajte štatistiky. Pomôžu vám s vyhodnotením jednotlivých videokurzov, študentov aj so spätnou väzbou. Po dokončení videokurzu so svojimi ľuďmi priebeh štúdia preberú a vymyslia, ako vo vzdelaní pokračovať.



Tip: Ako dostať manažérov do hry?

- Vytipujte si 2 až 3 vedúcich, ktorí to so svojim tímom vedia.
- Ukážte im Seduo.sk a vyberte videokurzy, ktoré sa pre ich ľudí hodia.
- Spoločne priebežne sledujte štatistiky ich tímu.
- Účasť manažérov zvyšuje aktivitu študentov o viac ako 10 %. Z tohto dôvodu majú manažéri aj svoj manažérsky prístup do Seduo.sk, vďaka ktorému ich ľahko zapojíte.

[Náš sprievodca](#) im ukáže, ako na to.



Hľadajte pomoc vo vedení

Príklady motivujú. A čím vyššie, tým lepšie. Keď sa na porade zmieni riaditeľka, že jej pri príprave na dôležitú konferenciu pomohol videokurz prezentačných zručností na Seduo.cz, máte skoro vyhrané. Pošlite vedeniu vašej firmy odkaz na dva tri videokurzy, ktoré by sa im mohli hodiť. Keď sa im budú páčiť, poprosťte ich, nech sa zmieni pred ostatnými.

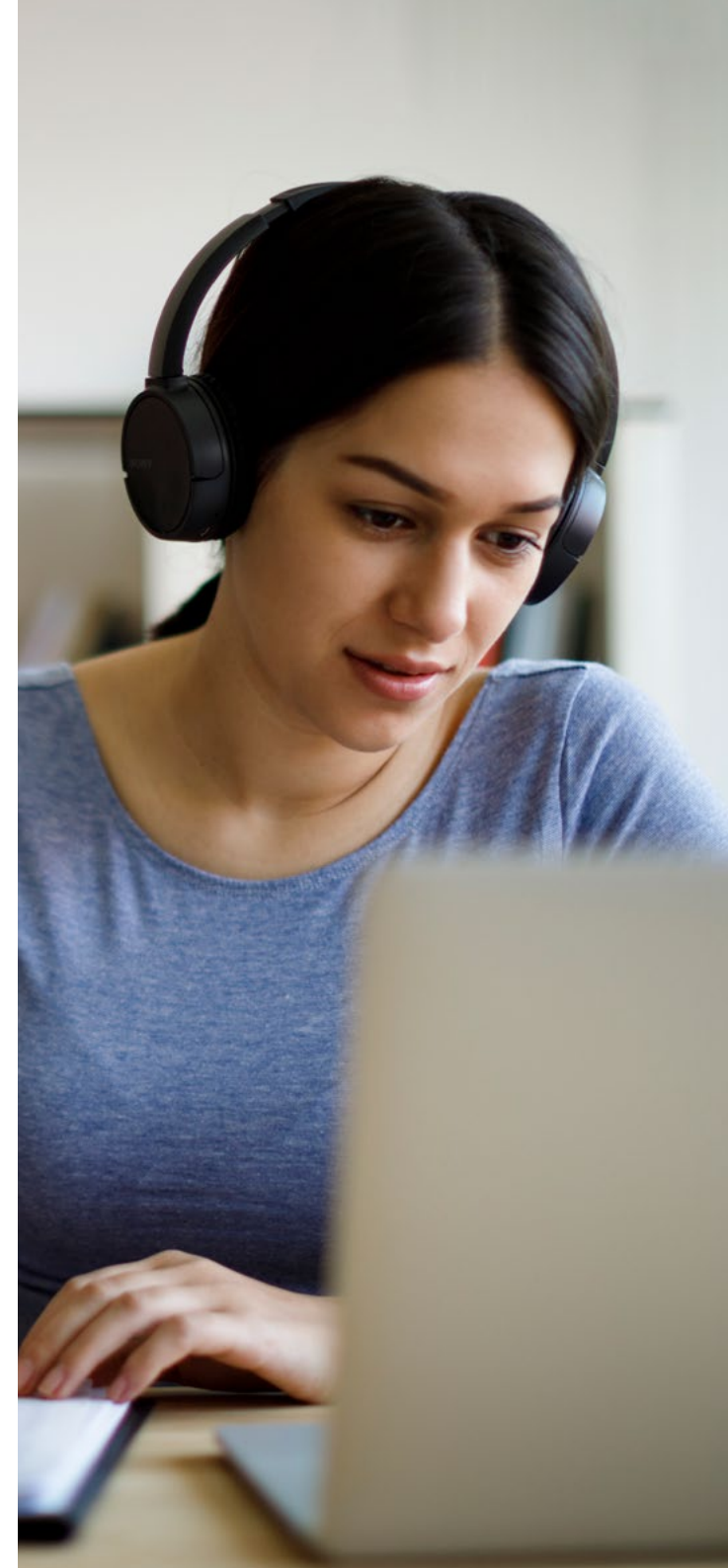
Zaangažujte ambasadory

V každom tíme sú ľudia, ktorí ostatní inšpirujú. Sami najlepšie viete, koho sa zamestnanci chodia pýtať na dobré reštaurácie v okolí alebo seriály na večer. Ponúknite im videokurzy osobne a požiadajte ich, nech sa zmienia ostatným.



Tip:

Dohovorte sa s najlepšími študentmi a urobte z nich ambasádorov Seduo.sk. Vytvorte s nimi napríklad recenzie na ich najobľúbenejšie videokurzy a tie poskytnite ostatným.



Motivujte ľudí k štúdiu

Keď zamestnanci budú chcieť študovať dobrovoľne, máte vyhrané. Ich vnútornú motiváciu preto podporujte všetkými dostupnými prostriedkami.

| Hry, súťaže, gamifikácia

Škola hrou funguje v každom veku. Vyhláste napríklad súťaže po tímoch alebo na základe tém zo Seduo.sk usporiadajte teambuilding, inšpirovaný vedomostnými súťažami.

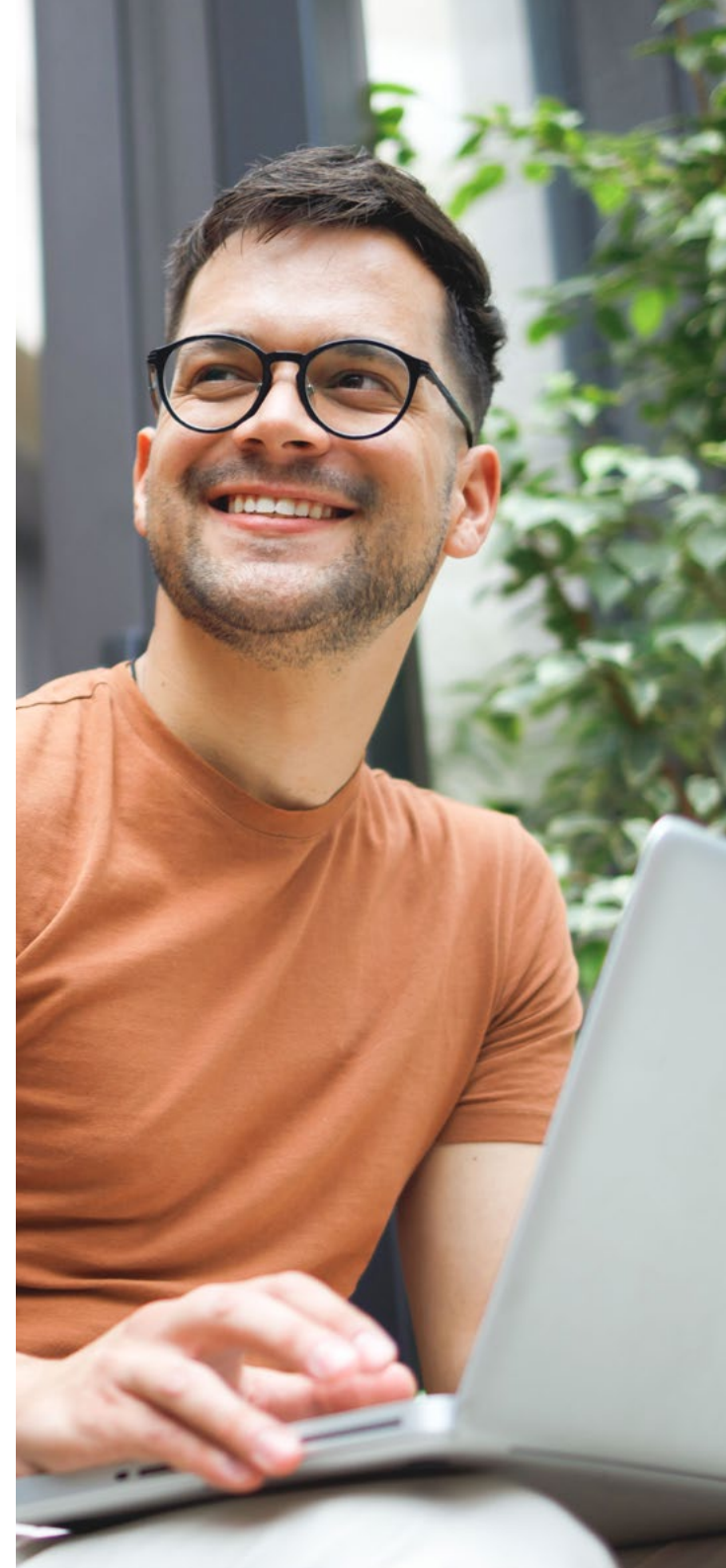
| Osobné hodnotenie, posun

Študentov, zvlášť tie usilovné a úspešné, pri vhodných príležitostiach pochváľte. Ich motiváciu pomôže aj vedomie, že má priebežné vzdelanie vplyv na ich profesijný a kariérny rast. Nadviažte priebeh štúdia na osobný rozvojový plán zamestnanca a ukážte im, že poznatky z videokurzov využijú v praxi.



Tip:

Odmeňte čas od času najlepších študentov darčekom. Poteší ich diplom, malý darček alebo deň voľna navyše.



Osobný rozhovor

Postihom sa vyhnite a s ľuďmi, ktorí sa do štúdia nezapoja, sa radšej porozprávajte. Skúste im vysvetliť výhody, ktoré bude mať online vzdelanie na ich kariéru. Ak aj napriek tomu nezačnú študovať, navrhnite im, že licenciu pridelite inému zamestnancovi. Veľa váhajúcich sa kvôli pocitu, že o niečo prídu, do štúdia pustia.



Tip:

V administrácii v záložke Študenti ľahko zistíte, ako usilovne ľudia študujú. Pozrite sa, [ako na to](#).



Zbierajte spätnú väzbu

Skvelé, všetko beží. Vaši zamestnanci však môžu mať na vec iný pohľad ako vy. Skúste ich počúvať a predíd'te budúcim problémom.

| Bavte sa so študentmi

Pýtajte sa ľudí priebežne, ako sa im študuje a čo by sa mohlo zlepšiť. Budeme radi, keď sa o ich postrehy podelíte aj s nami, aby sme mohli Seduo.cz neustále zdokonaľovať.



Tip:

Počas celého štúdia zbierame spätnú väzbu od študentov prostredníctvom online dotazníkov. Ak chcete zistiť spokojnosť študentov na konci štúdia, vyskúšajte nášho [Arnolda](#).



Vyhodnocujte priebeh štúdia

Bez skúšania a neustáleho vyhodnocovania sa nezaobídete. Pravidelne vám pošleme podrobný report, v ktorom uvidíte, čo sa pri online vzdelávaní darí a čo nie. A to pustíte k vode.

Ako sa komu darí

Informácie o vašich videokurzoch a študentoch nájdete prehľadne usporiadané v administrácii v záložke Štatistiky na Seduo.sk. Ľahko zistíte, ako sa vám darí ako firme aj ako študujú jednotliví ľudia. Pokiaľ vám to vedenie dovolí, dajte študentom verejne vedieť, ako si vedú. Úspešné to poteší, tie slabšie bude motivovať. Môžete tiež zverejňovať pravidelné rebríčky najlepších.

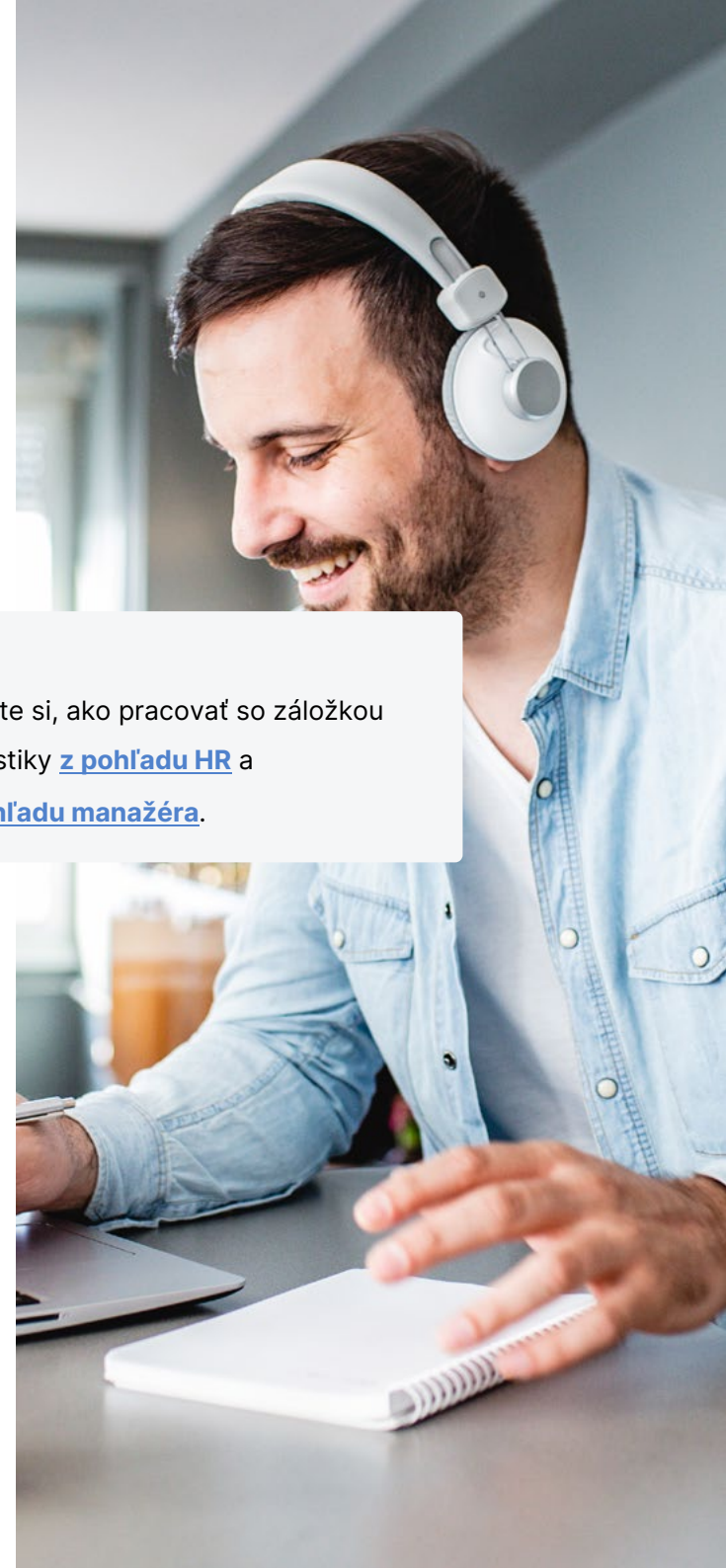
Certifikáty

Každý študent, ktorý dokončí videokurz a aspoň na 80% splní záverečný test, získa certifikát. Pre nadriadených môže slúžiť ako doklad o štúdiu. Aj s certifikátom sa ale študenti môžu k videokurzu vrátiť a prejsť si ho znova.



Tip:

Pozrite si, ako pracovať so záložkou Štatistiky [z pohľadu HR](#) a [z pohľadu manažéra](#).



Pravidelná komunikácia je dôležitá

Počiatkové nadšenie pre vec postupne upadá. Preto je dôležitá pravidelná komunikácia. Vyčleňte si 30 minút týždenne a Seduo.sk sa venujte. Pomôžeme vám.

Prezrite si tri ukážky [motivačných textov](#) a Seduo.sk s ich pomocou zamestnancom počas roka pripomeňte. Navyše vám budeme posilať pravidelne reporty a vašim zamestnancom motivačné e-mailly, rady a tipy. Zapnite si prosím v Seduo.sk e-mailovú komunikáciu.



Tip:

Na poradách spomeňte novinky zo Seduo.sk a odporučte nové videokurzy, ktoré sa objavujú niekoľkokrát za mesiac.



Radi vám so všetkým pomôžeme.

Potrebujete niečo nastaviť alebo s niečím poradiť? Kedykoľvek sa na nás obráťte,

alebo nám napíšte na pomozeme@seduo.sk.

